

Pravila in pogoji jesenske akcije VELUX

Jesenska akcija: »Pri nakupu treh strešnih oken VELUX z zunanji senčili, dobite notranja zatemnitvena senčila za 1 EUR«

1. Organizator

Prodajno akcijo »Pri nakupu treh strešnih oken VELUX z zunanji senčili, dobite notranja zatemnitvena senčila za 1 EUR« (v nadaljevanju »jesenska akcija«) organizira podjetje VELUX Slovenija, d.o.o., s sedežem na Ljubljanski cesti 51a, 1236 Trzin, z matično številko 5933951000 (v nadaljevanju "organizator"). Pravila in pogoji akcije bodo na voljo za čas akcije na spletni strani www.velux.si. Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil in pogojev akcije, spremembe začnejo veljati po predhodni javni objavi na spletnem mestu www.velux.si.

Kontaktne podatki organizatorja: Tel: 01 724 68 68. E-mail: velux@velux.si

2. Namen akcijske ponudbe

Jesenska akcija je razpisana z namenom promocije organizatorja, blagovne znamke VELUX in izdelkov, ki jih organizator ponuja v kategoriji strešnih oken VELUX. Obenem pa želi organizator spodbuditi kupce k razmisleku o vgradnji več strešnih oken znamke VELUX za več dnevne svetlobe v prostoru.

3. Trajanje akcijske ponudbe

Jesenska akcija velja **od 8. oktobra do vključno 26. novembra 2024 do polnoči**. Kupci, ki v trajanju akcije kupijo vsaj tri ali več strešnih oken VELUX skupaj z zunanji senčili (zunanje mrežasto senčilo MHL), lahko uveljavljajo ugodnost iz jesenske akcije preko spletnega obrazca, do vključno 26. 11. 2024, do polnoči.

4. Vsebina in pogoji akcijske ponudbe

Kupec je upravičen do naročila in nakupa notranjih zatemnitvenih senčil Siesta na ročno upravljanje (oznaka: DKL, Standardna barva), po ceni 1 EUR, če z računom dokazuje nakup vsaj treh (3) strešnih oken VELUX za poševno streho skupaj z vsaj tremi (3) zunanji senčili MHL. Čas nakupa mora biti razviden na računu, in ta je omejen na obdobje od 8. 10. 2024 do vključno 26. 11. 2024. Izbira notranjega senčila DKL je omejena na standardne barvne odtenke in velikost, ki ustreza kupljenim strešnim oknom na priloženem računu. Strošek namestitve senčila ni vključen v ceno.

Kupec lahko naroči enako število notranjih zatemnitvenih senčil Siesta na ročno upravljanje po ceni 1 EUR, kot je število strešnih oken z zunanji senčili na računu, ki ga priloži kot dokazilo, da je upravičen do jesenske akcije. V primeru, ko kupec želi izbrati notranje zatemnitveno senčilo Siesta (DKL) v Premium barvi ali elektrificirani izvedbi, mora to napisati v spletni obrazec za naročanje in doplačati razliko v ceni.

Kupec lahko opravi nakup katerega koli modela in velikosti strešnih oken VELUX za poševne strehe skupaj z zunanji senčili, da je upravičen do jesenske akcije.

Naročilo notranjih zatemnitvenih senčil po akcijski ceni 1 EUR je možno izključno preko spletnega obrazca na spletni strani organizatorja.

Jesenska akcija velja le za fizične osebe.

Pošiljanje naročenih notranjih zatemnitvenih senčil iz jesenske akcije je omejeno na naslov kupca v Sloveniji.

5. Postopek za kupca

Kupec, ki želi izkoristiti posebno ponudbo jesenske akcije (senčilo Siesta v ročni izvedbi za 1 EUR), opravi sledeče:

Kupec (fizična oseba) opravi nakup vsaj treh (3) strešnih oken VELUX skupaj z vsaj tremi (3) zunanji senčili VELUX. Račun za kupljena okna je kupcu lahko izdan s strani trgovca z gradbenim materialom ali izvajalca v Sloveniji.

Račun, ki dokazuje nakup, kupec fotografira ali skenira za kasnejšo uporabo pri oddaji spletnega naročila.

Kupec izpolni spletni obrazec za naročilo notranjih zatemnitvenih senčil Siesta (koda DKL) po ceni 1 EUR skupaj z DDV. Obrazec za naročilo se nahaja na spletni strani www.velux.si/akcija. Poleg izpolnjenih zahtevanih podatkov, mora naložiti skenirano kopijo ali fotografijo računa, ki dokazuje nakup vsaj treh ali več strešnih oken VELUX z zunanji senčili v času med 8. 10. in 26. 11. 2024. Račun mora biti izdan na fizično osebo, ki izpolnjuje zahtevek za naročilo notranjih senčil Siesta. Z oddanim naročilom potrdi tudi, da se strinja s pravili in pogoji te prodajne akcije.

Po prejetju spletnega naročila, organizator preveri veljavnost računa in kupcu pošlje izbrana notranja zatemnitvena senčila Siesta v ročni izvedbi (DKL) na vpisani poštni naslov v Sloveniji, skladno z roki dobav glede na izbrana senčila. Stroške pošiljanja senčil plača organizator.

Plačilo senčila opravi kupec z gotovino ob samem prevzemu oz. dostavi s strani Pošte Slovenije. Po prejemu plačila, bo organizator poslal račun za opravljen nakup po klasični pošti.

Kupec nima možnosti menjave naročenih senčil znotraj prodajne akcije za katero koli drugo senčilo iz ponudbe podjetja VELUX. Prav tako nosi stroške ponovnega pošiljanja senčila, če se ugotovi, da je naročil napačno oz. neustrezno.

6. Sodni spor

Morebitne spore med organizatorjem in udeleženci te prodajne akcije bomo reševali sporazumno ali, če ne bo mogoče, na pristojnem sodišču.

7. Prekinitev prodajne akcije

Prodajno akcijo lahko organizator, ob predhodni najavi na uradni spletni strani www.velux.si, kadarkoli prekine zaradi tehničnih težav v prodajnem postopku, višje sile ali pomanjkanja izdelkov na trgu, s čimer bi bila onemogočena prodaja. S trenutkom objave obvestila o prekinitvi prodajne akcije na spletni strani se šteje, da so bili o tem obveščeni vsi posamezniki.

8. Pravilnik o prodajni akciji

Pravila jesenske akcije so na voljo na spletni strani www.velux.si od 8. oktobra 2024.

9. Pripombe in vprašanja

V primeru pripomb ali vprašanj o pravilih in pogojih jesenske akcije, se prosimo obrnite na podjetje VELUX Slovenija d.o.o. preko elektronskega naslova velux@velux.si.

10. Soglasja

Z udeležbo v promociji se udeleženec strinja s pogoji te promocije in se zavezuje, da jih bo spoštoval. Pogoji za obdelavo osebnih podatkov so navedeni v obvestilu podjetja VELUX, medtem ko udeleženec z udeležbo na dogodku priznava obdelavo svojih osebnih podatkov v obsegu imena, priimka, stalnega naslova, telefonske številke, e-poštnega naslova, za namen obdelave zahteve za promocijsko ponudbo in registracijo udeležencev ter poravnave plačanih zneskov.

11. Varstvo osebnih podatkov

Zbiralec podatkov in s tem upravljavec osebnih podatkov iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: GDPR) je VELUX Slovenija, Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin, s sedežem: 5933951000, matično številko: 88149161, www.velux.si, e-pošta: velux@velux.si, telefon: 01 724 68 68 (v nadaljevanju: organizator)

Vsi postopki obdelave podatkov kupca so zajeti v naši izjavi o varovanju osebnih podatkov, ki je dostopna na spletni strani: [Pravni poduk \(velux.si\)](http://www.velux.si/Pravni%20poduk).

Glavni razlog za zbiranje, uporabo in shranjevanje vaših podatkov je, da vam lahko zagotovimo svoje storitve. »Storitve«, »naša storitve« in podobni opisi pomenijo poslovanje z vami in pomoč pri vaših poizvedbah, prodajnih procesih in zahtevkih.

Podatke o vaši uporabi storitev obdelujemo tudi za namene poslovnega razvoja, da vas prek trženja obveščamo o poslovnih postopkih, izdelkih in storitvah ter da s povratnimi informacijami izboljšamo svoje storitve. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi za pogodbene namene in namene zaposlovanja ter za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Osebne podatke obdelujemo na osnovi različnih pravnih podlag, kot so navedene spodaj.

Izvajanje pogodbe, vključno z nakupom – člen 6(1)(b) GDPR:

- Ko obdelujemo osebne podatke v zvezi s pogodbo, je naša pravna podlaga »izvedba pogodbe«, vključno z nakupom.

Privolitev – člen 6(1)(a) GDPR:

- Ko vam pošljemo novice o svojih izdelkih, to storimo na podlagi vaše privolitve. Kadar je pravna podlaga za obdelavo privolitev, imate pravico, da to privolitev kadar koli prekličete.

Zakonska obveznost – člen 6(1)(c) GDPR:

- Če vaše osebne podatke delimo z organi pregona ali drugimi državnimi organi, to storimo zaradi zakonske obveze.

Zakoniti interes – člen 6(1)(f) GDPR:

- Imamo zakonit poslovni interes za obdelavo vaših podatkov, na primer, ko vam pomagamo pri poizvedbah.

Posebne kategorije – člen 9(2)(a) GDPR in člen 9(2)(f) GDPR:

- Ko obdelujemo posebne kategorije podatkov, to storimo zaradi izpolnjevanja regulativnih zahtev glede skladnosti.

Osebni podatki udeležencev bodo shranjeni:

a. V primeru izvedbe promocije VELUX – 2 leti od zadnje aktivnosti.

b. V primeru obravnave pritožb ter ugotavljanja in preiskovanja ali obrambe pred morebitnimi zahtevki – za celotno obdobje izvajanja promocije VELUX in po tem času za obdobje in v obsegu, določenem z zakonom.

c. Za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavnih zakonov – za 10 let.

Osebni podatki udeležencev se takoj izbrišejo po izteku zgoraj navedenih obdobj.

V okviru izvajanja posameznih namenov bo VELUX obdeloval osebne podatke udeležencev v naslednjem obsegu: za stik s končnimi strankami z namenom zagotavljanja prodajne ponudbe v skladu s trenutnimi pravili promocije.

Vaše pravice do zasebnosti:

- a. Dostop do vaših podatkov – člen 15 GDPR – imate pravico zahtevati informacije o tem, ali VELUX obdeluje osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in če je tako, imate pravico zahtevati kopijo osebnih podatkov, ki smo jih obdelali.
- b. Zahteva za popravek – člen 16 GDPR – kadar koli imate pravico zahtevati popravek kakršnih koli nepravilnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih morda obdelujemo o vas.
- c. Zahteva za izbris – člen 17 GDPR – imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov glede na dejavnost obdelave in v določenih okoliščinah, preden bi običajno morali prenehati z obdelavo.
- d. Zahteva za omejitev obdelave – člen 18 GDPR – imate pravico zahtevati omejitev obdelave, kar pomeni, da lahko zahtevate, da VELUX omeji uporabo vaših osebnih podatkov v določenih okoliščinah.
- e. Prenosljivost podatkov – člen 20 GDPR – pod določenimi pogoji imate pravico prejeti osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strojno berljivi obliki.
- f. Pravica do ugovora – člen 21 GDPR – če niste zadovoljni s tem, kako obdelujemo osebne podatke v VELUX, lahko pošljete svoje ugovore na Urad za varstvo osebnih podatkov.

Če je vložena pritožba, morajo biti organizatorju posredovani ime osebe, ki vloži pritožbo ter njeni kontaktni podatki.

Naše podjetje je del skupine VELUX, ki deluje globalno. Vaše osebne podatke delimo znotraj skupine VELUX, vendar le, če je to potrebno za izpolnitev namena, za katerega obdelujemo vaše osebne podatke. Vse pravne osebe v skupini VELUX so sklenile medpodjetniško pogodbo o obdelavi podatkov in/ali skupno pogodbo. V okviru tega sledimo enakim postopkom pri obdelavi osebnih podatkov, kar zagotavlja, da se v celotni skupini, z razdelitvijo odgovornosti med podjetji VELUX., ohranja enaka raven varstva osebnih podatkov in vloge. Če dve ali več družb nastopa kot skupni upravljavec, je vsak od skupnih upravljavcev dolžan neodvisno:

- Biti prvi, ki stopi v stik z vami.
- Izpolniti obveznosti obveščanja iz 13. in 14. člena GDPR.
- Uveljaviti vaše pravice iz 15. do 22. člena GDPR.
- Obravnavati obvestila o kršitvi zasebnosti in pritožbe glede zasebnosti.

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi z izbranimi tretjimi osebami, med drugim tudi s temi:

- Poslovni partnerji, dobavitelji in podizvajalci, s katerimi sodelujemo, da vam zagotovimo najboljše storitve v procesu podpore in prodaje, vključno z npr. logističnimi ponudniki in ponudniki zunanjih storitev za naše stranke.
- Ponudniki tehnologije, na primer analitike, tehnologije sledenja, tehnologije ciljanja in ponovnega ciljanja ter ponudniki iskalnikov, ki nam pomagajo pri izboljšavi in optimizaciji naših platform, kot tudi podjetja, ki nam nudijo podporo in gostovanje spletnih mest.
- Oglaševalci in oglaševalska omrežja, ki uporabljajo podatke za izbiro in prikazovanje ustreznih oglasov vam in drugim, če ste dali privolitev.

- Spletna mesta družbenih omrežij (kot so Facebook, Instagram in Google), če je obdelava osebnih podatkov potrebna za marketinške namene in na podlagi vaše privolitve.
- Z drugimi strankami, da zagotovimo varnost in zaščito svojih strank, da zaščitimo svoje pravice in lastnino, da ravnamo skladno s pravnimi postopki ali v drugih primerih, če v dobri veri verjamemo, da je razkritje zakonsko zahtevano.
- Podjetja skupine VELUX ali tretje osebe, ki v imenu našega podjetja upravljajo digitalne platforme in orodja za zagotavljanje storitev, povezanih z našimi dejavnostmi (npr. programi zbiranja točk, akcije z vračilom gotovine, nagradne igre in usposabljanja).

Ko sodelujemo z zunanjimi ponudniki storitev, po potrebi sklenemo pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Tem ponudnikom storitev je prepovedano uporabljati vaše osebne podatke za druge namene razen tistih, ki jih zahtevamo mi ali zakonodaja.

V nekaterih primerih lahko osebne podatke posredujemo tudi podjetjem t.i. »tretjih držav«, ki so države zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Če to storimo, zagotovimo zaščito podatkov in prenos le, če velja eden od teh pogojev:

- V zadevni državi obstaja ustrezna raven zaščite, ki jo določa Evropska komisija, ali
- Podjetje je certificirano v skladu z "EU - U.S. Data Privacy Framework", ali
- uporabljamo standardne pogodbenne klavzule (modelne klavzule EU), ki jih je odobrila Evropska komisija, in dodatne dopolnilne ukrepe za urejanje prenosa podatkov.

Varnost, celovitost in zaupnost vaših osebnih podatkov je za nas ključnega pomena. Uvedli smo tehnične, administrativne in fizične varnostne ukrepe, ki so namenjeni varstvu vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, uporabo in spreminjanjem. Od časa do časa pregledamo svoje varnostne postopke, da bi upoštevali ustrezne novejšje tehnologije in metode. Zavedajte se, da kljub našim prizadevanjem noben varnostni ukrep ni popoln ali ga ni mogoče obiti.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s specifičnimi osebnimi podatki, ki jih obdelujemo ali hranimo o vas, ali če želite uveljavljati svoje pravice, prosimo pošljite e-mail na velux@velux.si.

Na vašo zahtevo za uveljavljanje katere koli od svojih pravic bomo odgovorili v enem (1) mesecu, vendar imamo pravico ta rok podaljšati za dva (2) meseca. Če rok za odgovor podaljšamo, vas bomo obvestili v enem mesecu od vaše zahteve.

Če menite, da nam pritožbe ni uspelo zadovoljivo rešiti, lahko vložite pritožbo pri lokalni agenciji za varstvo podatkov. Kontaktne podatke vaše nacionalne agencije za varstvo podatkov najdete na spletni strani Evropskega odbora za varstvo podatkov: www.edpb.europa.eu.

Trzin, 8. oktober 2024.